

# Carta de Serviços



## Câmara de Vereadores de Poço das Antas

Data da Geração: 04/07/2022

# Introdução

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público. Além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

# Serviços

## Atendimento ao Público

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Setor responsável:** Câmara de Vereadores de Poço das Antas

**Canais de Acesso:** Presencial

**Endereço:**

Av. São Pedro, 1213

Bairro: Centro

Poço das Antas/RS

**Telefone:** (51)3773-1096

**Email:** camara@pocodasantas.rs.gov.br

**Horário de Funcionamento:** Segunda à Sexta-feira: 7:30 às 11:30 e das 13:00 às 17:00 Dezembro, Janeiro e Fevereiro: 7hrs às 13 hrs (turno único)

Atendimento ao público.

**Prioridade de atendimento**

Pessoas portadoras de deficiência; idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos; gestantes; pessoas acompanhadas por crianças de colo.

**Previsão de tempo de espera para atendimento**

05 minutos.

**Principais etapas para obtenção do serviço**

Aguardar o atendimento.

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

O prazo pode variar conforme demanda.

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

**Formas de prestação do serviço**

*Recepção e atendimento do cidadão.*

---

## Consulta à Legislação Municipal

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Acesso ao Serviço:** <https://pocodasantas.rs.leg.br/>

**Setor responsável:** Câmara de Vereadores de Poço das Antas

**Canais de Acesso:** Online

**Endereço:**

Av. São Pedro, 1213

Bairro: Centro

Poço das Antas/RS

**Telefone:** (51)3773-1096

**Email:** camara@pocodasantas.rs.gov.br

**Horário de Funcionamento:** Segunda à Sexta-feira: 7:30 às 11:30 e das 13:00 às 17:00 Dezembro, Janeiro e Fevereiro: 7hrs às 13 hrs (turno único)

Disponibilização de Leis Municipais, Decretos Legislativos, Regimento Interno, Resoluções e Portarias.

**Principais etapas para obtenção do serviço**

Acesse o link e consulte a legislação em publicações oficiais.

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

Imediato.

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

**Formas de prestação do serviço**

A Câmara disponibiliza no site tudo que é relacionado às leis municipais.

---

## Ouvidoria On-line

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Acesso ao Serviço:** <https://pocodasantas.rs.leg.br/ouvidoria/bcid/23/?ouvidoria.html>

**Setor responsável:** Câmara de Vereadores de Poço das Antas

**Canais de Acesso:** Online

**Endereço:**

Av. São Pedro, 1213

Bairro: Centro

Poço das Antas/RS

**Telefone:** (51)3773-1096

**Email:** camara@pocodasantas.rs.gov.br

**Horário de Funcionamento:** Segunda à Sexta-feira: 7:30 às 11:30 e das 13:00 às 17:00 Dezembro, Janeiro e Fevereiro: 7hrs às 13 hrs (turno único)

A Ouvidoria é um canal de comunicação entre a sociedade e a Câmara. Você pode entrar em contato para fazer: solicitações, sugestões, elogios, reclamações e denúncias.

**Principais etapas para obtenção do serviço**

Acesse o link;

Preencher o formulário da sua manifestação;

Guarde seu número de protocolo para acompanhar a sua manifestação.

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

30 dias, prorrogável por igual período mediante justificativa.

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

**Formas de prestação do serviço**

A Câmara receberá a manifestação e prosseguirá com os trâmites internos.

# Vereadores - Legislatura 2021/2024



Adriano

**Nome completo:**  
Adriano Stiehl  
**Partido:** PT  
**Estado:** RS  
**Cidade:** Poço das Antas  
**Escolaridade:** Médio  
Completo

**Nascimento:** 20/08/1971      **Idade:** 50 anos  
**Telefone** (51) 9453-6179



Andréia

**Nome completo:**  
Andréia Brinckmann  
Griebeler  
**Partido:** PDT  
**Estado:** RS  
**Cidade:** Poço das Antas  
**Escolaridade:** Médio  
Completo

**Nascimento:** 27/06/1977      **Idade:** 45 anos  
**Email:** gr.andreia@hotmail.com  
**Telefone** (51) 9198-3632



Camila

**Nome completo:**  
Camila Regina  
Follmann  
**Partido:** Progressistas  
**Estado:** RS  
**Cidade:** Poço das Antas

**Nascimento:** 30/06/1994      **Idade:** 28 anos  
**Email:** camilafollmann30@hotmail.com  
**Telefone** (51) 9602-7124



Célia

**Nome completo:** Célia  
Lurdes Koerbes  
**Partido:** MDB  
**Estado:** RS  
**Cidade:** Poço das Antas  
**Escolaridade:**  
Fundamental  
Incompleto

**Nascimento:** 13/05/1953      **Idade:** 69 anos  
**Email:** celialurdeskoerbes@gmail.com  
**Telefone** (51) 9539-9691



Clóves

**Nome completo:**  
Clóves André Knob  
**Partido:** PDT  
**Estado:** RS  
**Cidade:** Poço das Antas

**Nascimento:** 26/03/1989      **Idade:** 33 anos  
**Email:** cloves.k@hotmail.com  
**Telefone** (51) 9967-2441



**Nome completo:**  
Leonardo José Flach  
**Partido:** PTB  
**Estado:** RS  
**Cidade:** Poço das Antas  
**Escolaridade:** Médio  
Completo

**Nascimento:** 06/10/1965      **Idade:** 56 anos  
**Email:** fjleonardo@yahoo.com.br  
**Telefone** (51) 3773-1387

Leonardo

Telefone: (51) 96488706

---



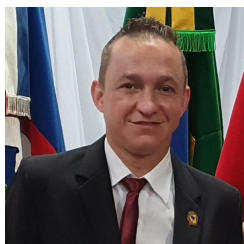
Luiz

**Nome completo:** Luiz Naldair Pereira da Silva  
**Partido:** Progressistas  
**Estado:** RS  
**Cidade:** Poço das Antas

**Nascimento:** 18/02/1967  
**Telefone** (51) 99170-5346

**Idade:** 55 anos

---



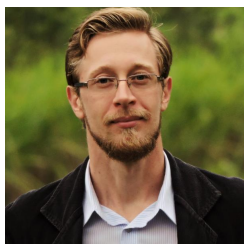
Maicon

**Nome completo:** Maicon Luis Stuermer  
**Partido:** MDB  
**Estado:** RS  
**Cidade:** Poço das Antas

**Nascimento:** 22/09/1987  
**Telefone** (51) 9100-8818

**Idade:** 34 anos

---



Rodrigo

**Nome completo:** Rodrigo Galdino Schwingel  
**Partido:** PSDB  
**Estado:** RS  
**Cidade:** Poço das Antas  
**Escolaridade:** Superior Completo

**Nascimento:** 03/05/1988  
**Email:** schwingelrs@gmail.com  
**Telefone** (51) 99215-7712

**Idade:** 34 anos

# Mesa Diretora 2022

**Presidente**

Maicon Luis Stuermer

**Vice-Presidente**

Camila Regina Follmann

**1º Secretário**

Andréia Brinckmann Griebeler

**2º Secretário**

Leonardo José Flach



# Servidores

## **Fernanda Laísa Herbert**

**E-mail:** fernandalaisah@gmail.com

**Telefone:** (54)99430-8001

**Cargo:** Diretora Legislativa

---

## **Gisela Dörr Bayer**

**Cargo:** Assessora Jurídica